

REGULAMIN PŁATNOŚCI ONLINE
Fundacji Otwartych Serc im. Bogusławy Nykiel-Ostrowskiej

§ 1. Dane podmiotu

1. Administratorem strony internetowej oraz podmiotem świadczącym usługi jest:

Fundacja Otwartych Serc im. Bogusławy Nykiel-Ostrowskiej

ul. Staszica 6, 38-400 Krosno

NIP: **6842380153**

REGON: **371185390**

KRS: **0000221146**

2. Fundacja wpisana jest do:

Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej,

prowadzonego przez: **Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.**

3. Kontakt z Fundacją możliwy jest pod adresem e-mail: **info@fos.org.pl**

§ 2. Zakres regulaminu

Regulamin określa zasady dokonywania płatności online na rzecz Fundacji, w szczególności:

- darowizn na cele statutowe,
- ewentualnych wpłat za produkty lub cegiełki oferowane przez Fundację.

§ 3. Formy płatności

Płatności online realizowane są za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności imoje, obsługiwanego przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.

Dostępne metody płatności obejmują w szczególności:

- szybkie przelewy online,
- BLIK,
- karty płatnicze,
- inne metody udostępniane przez operatora imoje.

§ 4. Czas trwania umowy

1. Umowa pomiędzy Fundacją a Klientem zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności online.
2. Umowa obowiązuje do momentu realizacji świadczenia przez Fundację.
3. W przypadku darowizn umowa ma charakter jednorazowy i wygasa z chwilą zaksięgowania wpłaty.

§ 5. Ograniczenia w obrocie

1. Strona może zawierać informacje przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Darowizny

1. Darowizny na cele statutowe Fundacji nie podlegają prawu odstąpienia od umowy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Zakup produktów lub cegiełek

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta mają prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Przedsiębiorca na prawach Konsumenta to osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy umowa ta nie ma dla niej charakteru zawodowego.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie 14 dni.
4. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący.

§ 7. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące płatności online, produktów, cegiełek lub innych świadczeń realizowanych przez Fundację mogą być składane przez:
 - o Konsumentów,
 - o Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.
2. Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta jest osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, w szczególności wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - o drogą elektroniczną na adres e-mail: **info@fos.org.pl**,
 - o pisemnie na adres siedziby Fundacji.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - o imię i nazwisko (lub nazwę) osoby składającej reklamację,
 - o dane kontaktowe (adres e-mail lub adres korespondencyjny),
 - o opis zgłaszanego problemu oraz żądanie reklamacyjne,
 - o potwierdzenie dokonania płatności (np. numer transakcji, data płatności).
5. Fundacja ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru lub świadczenia z umową na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli niezgodność istniała w chwili dostarczenia i została ujawniona w ciągu 2 lat od tego momentu.
6. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Fundacja poinformuje Klienta w taki sam sposób, w jaki reklamacja została złożona, chyba że Klient wskaże inny sposób kontaktu.
7. Brak odpowiedzi Fundacji w terminie, o którym mowa w ust. 6, oznacza uznanie reklamacji za zasadną – o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie; zmiany nie wpływają na prawa nabyte przed ich wejściem w życie.
2. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej Fundacji.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.